

Contactloos inspecteren, zo werkt het

Bij de inspectie komen soms meerdere inspecteurs. Bij een vooropname kan er bijvoorbeeld ook een vooronderzoek na asbest of opname energielabel plaatsvinden.

STAP 1 Vivare checkt vooraf of er bij u thuis iemand is met griep, verkoudheidsklachten of koorts of iemand in thuis-quarantaine. Als dat zo is, dan gaat de afspraak niet door.

STAP 2 De inspecteur draagt een mondkapje en vraagt u om dat ook te doen gedurende het hele bezoek. De inspecteur zorgt voor schone handen, trekt handschoenen aan en belt bij u aan.

STAP 3 De inspecteur checkt aan de deur nogmaals of er niemand in uw huishouden is met klachten.

NEE
→

STAP 4A Zo nee, dan vraagt hij of hij binnen mag komen.

JA
→

STAP 4B Zo ja, dan kan de afspraak niet door gaan en komt hij op een ander moment terug.

STAP 5 De inspecteur verricht de inspectie, altijd op minimaal 1,5 meter afstand van u en uw huisgenoten. Ook vraagt hij u om -samen met eventuele huisgenoten- naar een andere ruimte te gaan.

STAP 6 De inspecteur waarschuwt u zodra de inspectie klaar is en vertrekt.

STAP 7 U krijgt een e-mail of een telefoontje met de resultaten van het bezoek. In dit bericht staat ook het telefoonnummer van de inspecteur voor als u vragen heeft.

