



bemiddeling
EXTRA

voor dat ene stapje meer

Contact: Heleen Woelders
Coördinator Bemiddeling Extra

T 06 27 83 84 71

M BemiddelingExtra@rijnstad.nl



bemiddeling
EXTRA

voor dat ene stapje meer

**Plezierig wonen, dat wil iedereen.
Toch kan het gebeuren dat buren je
woonplezier langdurig beïnvloeden.
Vaak helpt het om met elkaar te praten.
Maar soms blijf je met de overlast zitten.**

Heb je alles al geprobeerd?

**Denk je erover een juridische procedure
op te starten? Er is nog een tussenstap:**

Bemiddeling Extra

Hoe werkt het?

Bij *Bemiddeling Extra* ondersteunen we burens om nogmaals in gesprek te gaan onder begeleiding van mediators. We werken met een startovereenkomst die voor de start van de bemiddeling wordt ondertekend door beide deelnemers.

De ondersteuning van de mediators zit vooral op de begeleiding van de gesprekken, niet op de inhoud van het conflict.

Voor wie?

Buren die langdurige en ingewikkelde conflicten met elkaar hebben en waar de inzet van Buurtbemiddeling niet op haar plaats is kunnen gebruik maken van de inzet van *Bemiddeling Extra*.

Deelnemers maken zelf afspraken met elkaar tijdens het bemiddelingsproces om de relatie te herstellen, zodat er geen juridische weg bewandeld hoeft te worden.

Het stappenplan van *Bemiddeling Extra*

- 1 Je meldt je aan bij *Bemiddeling Extra* (of je wordt door een organisatie aangemeld) per telefoon of mail. Met de coördinator bespreek je kort welke overlast je ervaart, wat je al hebt gedaan en samen beslis je of het een zaak is voor *Bemiddeling Extra*. Zij legt je uit wat de spelregels van *Bemiddeling Extra* zijn.
- 2 De mediators worden ingeschakeld door de coördinator en krijgen de NAW gegevens van de aanmelder, die daarmee heeft ingestemd.
- 3 De deelnemers worden afzonderlijk uitgenodigd voor een intakegesprek in een neutrale ruimte. Voor de start van het bemiddelingsproces wordt er een startovereenkomst ondertekend waarmee je je commiteert aan het traject van *Bemiddeling Extra*. Daarna volgt direct het bemiddelingsgesprek.
- 4 Het bemiddelingsgesprek vindt plaats onder begeleiding van twee mediators. De afspraken worden vastgelegd in een slotovereenkomst. Deze wordt ondertekend door beide deelnemers. Zij tekenen ook voor geheimhouding.
- 5 Na twee maanden neemt de mediator contact op met de deelnemers om te toetsen of de oplossing duurzaam is geweest.



bemiddeling
EXTRA

voor dat ene stapje meer

Goed om te weten

- ✓ *Bemiddeling Extra* - is op basis van vrijwilligheid.
- ✓ Mediators zijn onafhankelijk en onpartijdig en waarborgen de vertrouwelijkheid.
- ✓ Er wordt een start- en een slotovereenkomst opgesteld.
- ✓ Mocht je aanmelding niet geschikt zijn, dan kijken we samen met je hoe we je kunnen doorverwijzen naar een andere organisatie.



Bemiddeling Extra wordt mogelijk gemaakt door subsidie van de Raad voor Rechtsbijstand en wordt uitgevoerd door Rijnstad.

