

Veelgestelde vragen over rapport OVV

Versie 14 juli 2021

1. Ruim een jaar geleden is toegezegd (door Vivare) dat er een tweede vluchtweguitgang zou komen, door middel van een brandtrap. Komt die er nog?

Vivare zou bekijken of er brandtrappen kunnen worden geplaatst in de flat. Vivare heeft de resultaten van de onderzoeken bekeken en daaruit blijkt dat onze huurders in geval van brand in bijvoorbeeld een trappenhuis veilig zijn in hun eigen woning. Omdat onze huurders zich daar nog niet voldoende van bewust waren, is het onze taak als woningcorporatie dit nog duidelijker te vertellen.

2. Wat heeft Vivare sinds de brand gedaan om de flat veiliger te maken?

Wat wij nogmaals willen benadrukken is dat onze huurders tijdens deze brand veilig waren in hun woning. We snappen natuurlijk dat dit bij brand wellicht niet zo heeft gevoeld. Daarom is het heel belangrijk dat we onze huurders goed uitleggen dat ze bij brand in een algemene ruimte veilig zijn in hun woning. Vivare heeft sinds de brand de volgende acties uitgevoerd aan beide flats aan het Gelderseplein: (aanbevelingen uit infographic rapport CrisisLab)

- Alle woningen aan het Gelderseplein zijn uitgerust met een rookmelder op het lichtnet
- Bepaalde deuren zijn vervangen of draaien de andere kant op
- Er zijn tochtstrippen geplaatst bij deuren in de centrale hal en fietsenberging
- Er komen deurdrangers op toegangsdeuren van het trappenhuis en van de centrale hal
- In de centrale hal en trappenhuis zijn alleen nog materialen gebruikt die nog moeilijker brandbaar zijn
- De hele pui van het trappenhuis van begane grond tot en met de bovenste verdieping is nu van aluminium. Ook is er op de begane grond een extra vluchtdeur direct naar buiten aangebracht.
- Vivare heeft samen met de brandweer haar huurders geïnformeerd over vluchtroutes en wat zij zelf kunnen doen om de brandveiligheid te verbeteren.

3. In het rapport hebben ze het over aanbevelingen, neemt Vivare die over?

Ja Vivare omarmt alle aanbevelingen. Deze zijn niet alleen gericht aan Vivare maar aan alle eigenaren van woongebouwen en aan de branchevereniging Aedes. Voor Vivare is dat wij het brandveiligheidsbewustzijn verder verbeteren intern bij Vivare, ketenpartners, maar ook bij onze bewoners.

4. Waarom kunnen we niet langskomen in Gelderseplein 99?

Dit kan op dit moment alleen op afspraak. Er is nog geen spreekuur mogelijk bij het inloophuis aan Gelderseplein 99. Dit omdat wij ons nog steeds aan de 1,5 meter houden. Daarnaast kunnen bewoners bellen of mailen : klant@vivare.nl of 088-0541111 (werkdagen tussen 8.30-16.30u). Of maak gebruik van een meldingsformulier op www.vivare.nl

5. Ik heb geen internet, hoe kan ik het rapport dan lezen?

Het rapport is alleen online te lezen. Wij hebben geen papieren versie voor u.

6. Nu dit rapport naar buiten komt, komen alle emoties van toen weer terug. Bij wie kan ik terecht voor hulp?

Dat snappen we heel goed. Neem als u behoefte heeft aan een gesprek, contact op met het wijkteam of met uw wijkcoach. Of maak een afspraak bij de huisarts als uw klachten heeft.

7. Waarom komt de Onderzoeksraad Voor Veiligheid met een rapport?

De afschuwelijk brand is aanleiding geweest voor OVV om dit rapport op te stellen en te onderzoeken of de brandveiligheid en brandveiligheidsbewustzijn nog verbeterd kan worden. Het rapport is niet opgesteld om te kijken naar de schuldvraag mbt de brand op het Gelderseplein.

8. Wat is er precies gebeurd tijdens de nieuwsjaarnacht?

Dat was geen onderdeel van dit onderzoek. Dit onderzoek richtte zich op de vraag op de brandveiligheid van woongebouwen en brandbewustzijn van woongebouweigenaren en gebruikers.

9. Ik voel me echt niet veilig meer in de flat. Kan ik ook een andere woning krijgen?

Als u wilt verhuizen is het allereerst belangrijk dat u staat ingeschreven als woningzoekende bij Entree (www.entree.nu). Met deze inschrijving kunt u reageren op woningen.

10. Ik zie dat er een ongeluk is geweest met de ruit van de pui aan de voorzijde van de flat en dat het tijdelijk gerepareerd is. Is dit wel met veilig materiaal gebeurd?

De beplating betreft houten plaatmateriaal. Dit is niet brandwerend. Dit is ook niet noodzakelijk omdat de brandscheiding niet op de plek van de pui ligt. De brandscheiding ligt aan de achterzijde van het gebouw inclusief het trappenhuis. Bij brand vormt dit trappenhuis de vluchtroute voor de bewoners. Ter kennisgeving. Op 5 juli is er een controle geweest door de Brandweer en heeft geen gebreken geconstateerd c.q. gerapporteerd.

11. Ik woon in een ander woongebouw van Vivare, gaan jullie hier ook extra maatregelen treffen voor brandveiligheid nav het rapport?

Vivare gaat in alle woongebouwen het brandbewustzijn vergroten. Dit doen we intern maar ook bij onze gebruikers. Dit doen we in samenwerking met de brandweer. We houden de bewoners in de woongebouwen hiervan op de hoogte.

12. Krijg ik ook uitleg over brandveiligheid/vluchtroutes?

Door het opgestelde covenant in 2012 is er een goede samenwerking tussen de brandweer en Vivare. Wij gaan samen kijken waar we een nog betere invulling kunnen geven aan de voorlichting over brandveiligheid en vluchtroutes. Alles met als doel het vergroten van het brandveiligheidsbewustzijn. Bewoners in de woongebouwen worden hierover geïnformeerd.