

Overlast: probeer er samen uit te komen

In Nederland heeft bijna iedereen burens en wonen we vaak dicht op elkaar. Je kunt elkaar dus horen, zien en soms zelfs ruiken. Daarnaast zijn er veel verschillen tussen bewoners, zoals gezinssamenstelling, cultuur, dagindeling en hobby's. Deze verschillen kunnen leiden tot irritaties. We vertellen u graag wat u hieraan kunt doen.

Last of overlast?

Er is een verschil tussen 'last' hebben van burens of 'overlast' ervaren. Last van iemand hebben is heel persoonlijk; je kunt bijvoorbeeld last hebben van dichtslaande deuren of het geluid van voetstappen op de vloer. Hier gaat het om hinder van normale woon- en leef geluiden en niet om overlast. Er is sprake van overlast als omwonenden regelmatig klachten hebben over bijvoorbeeld harde muziek, ruzies of geschreeuw vanuit een woning. Dit is een situatie die onacceptabel is. Vaak is ook de politie erbij betrokken.

Wat kunt u doen?

Heeft u last van uw burens of ervaart u overlast ga dan een gesprek met elkaar aan. Soms zijn mensen zich er namelijk niet van bewust dat zij last of overlast veroorzaken. Kies hiervoor een goed moment. Vaak is het beter om niet direct op het moment dat de overlast plaatsvindt te gaan praten. Emoties kunnen dan hoog oplopen. Wacht ook niet te lang met praten, kleine irritaties kunnen hierdoor groter worden. Blijf rustig, bedenk vooraf waar u het over wilt hebben. Boos worden werkt niet, de ander kan hierdoor ook geïrriteerd raken. Probeer u zich in de ander te verplaatsen en samen een oplossing te bedenken.

Buurtbemiddeling

Lopen de eigen pogingen op niets uit dan kan een buurtbemiddelaar helpen om afspraken met elkaar te maken en een probleem op te lossen. Buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers die weten hoe ze ruziënde partijen weer met elkaar in gesprek krijgen. Deze vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht. De bemiddeling is gratis. Iedereen die een probleem

heeft met zijn of haar burens kan gebruik maken van buurtbemiddeling. Dus zowel mensen met een huurwoning als mensen met een koopwoning.

Melden bij Vivare

Blijft de overlast ondanks uw pogingen aanhouden? U kunt dit dan schriftelijk melden bij Vivare. Wij nemen dan contact met u op en bespreken of we u kunnen helpen om de overlast te beëindigen. Vivare kan de overlastveroorzaker bijvoorbeeld schriftelijk aanspreken op zijn of haar gedrag of u samen met uw burens uitnodigen voor een gesprek. Het doel van zo'n gesprek is om door middel van gezamenlijke afspraken een einde te maken aan de overlastsituatie.

Overlast die Vivare niet (alleen) behandelt

Er zijn overlastklachten waarmee u niet bij Vivare terecht kunt. Vaak omdat wij mensen er niet op kunnen aanspreken omdat dat een taak van politie of gemeente is. Klachten over zaken als intimidatie, discriminatie en drugsgebruik of handel vallen onder het strafrecht en meldt u bij de politie. Als u melding doet van strafbare feiten stuur dan een kopie naar Vivare. Klachten over openbaar terrein kunt u bij de gemeente melden. Denk daarbij aan parkeerproblemen of klachten over zwerfvuil en groenonderhoud.

Wat als de overlast blijft aanhouden?

Vivare heeft, al dan niet samen met andere partijen, getracht om de overlast te beëindigen, maar dit heeft voor u niet geleid tot het gewenste resultaat. Dan kunt u met Vivare bespreken of het voor de hand ligt om juridische stappen te zetten.

Bijlage

Bij wie kunt u terecht met welke klacht.

Tuinonderhoud
Geluidshinder
Burenruzie
Huisdieren

Bespreek de overlast met de veroorzaker

De overlast blijft voortbestaan

Buurtbemiddeling inschakelen

De overlast blijft voortbestaan

Melden bij Vivare

Onderhuur
Vervuiling

Melden bij Vivare

Openbare dronkenschap
Verslavingsproblematiek
Psychische problematiek
Intimidatie/bedreiging
Vernieling/inbraak
Discriminatie

Melden bij gebiedsagent en Vivare hierover informeren

Bijlage

Bij wie kunt u terecht met welke klacht



Bijlage

Bij wie kunt u terecht met welke klacht

