

# Privacy Statement Vivare

Vivare respecteert uw privacy. Om onze werkzaamheden snel en efficiënt uit te kunnen voeren en onze dienstverlening aan u te optimaliseren verwerken wij persoonsgegevens. Het waarborgen van de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens is niet alleen in uw belang maar ook in ons belang. Vivare volgt hierin de relevante wet- en regelgeving, die eisen aan het gebruik van privacygevoelig informatie.

## Onze visie op privacy

### **We willen u zo goed mogelijk van dienst zijn**

Vivare is een solide en ondernemende woningcorporatie met hart voor haar huurders in de regio. We bieden 55.000 mensen een passend en betaalbaar (t)huis. Samen met bewoners en maatschappelijke partners zoeken we naar de best passende oplossing. We willen u zo goed en persoonlijk mogelijk helpen. Vaak gebruiken we daarvoor uw persoonsgegevens. Als u bijvoorbeeld een woning bij een woningcorporatie wilt huren, zijn we verplicht een aantal gegevens van u te vragen, te controleren en te bewaren.

### **We gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens**

Vivare bewaakt de kwaliteit, vertrouwelijkheid, juistheid en volledigheid van de persoonlijke informatie die we verwerken. Wij gebruiken adequate technische en beheersprocedures om de informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden. Wanneer u aangeeft dat bepaalde informatie niet mag worden gebruikt als basis voor verdere contact, respecteren wij dat. Hierdoor blijft uw privacy gewaarborgd. Echter, kunnen wij alleen iets voor u betekenen of doen als u persoonsgegevens met ons deelt. Uw recht op privacy telt zwaar mee.

Binnen Vivare hebben we daarom een aantal extra afspraken gemaakt:

- We gebruiken persoonsgegevens alleen als het toegevoegde waarde heeft voor u en onze andere huurders.
- We communiceren open en begrijpelijk over welke persoonsgegevens we gebruiken.
- We geven uw persoonsgegevens alleen aan personen en instanties die bevoegd zijn deze te ontvangen.
- We breiden onze klantenkennis alleen uit met informatie van buiten Vivare die afkomstig is uit legale en betrouwbare bronnen.
- We vragen persoonsgegevens alleen aan personen en instanties die bevoegd zijn deze met ons te delen.

### **Over dit Privacy Statement**

In dit Privacy Statement van Vivare leest u hoe wij zorg dragen voor en omgaan met uw privacy. Deze versie is herzien op 1 mei 2024. Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy Statement te wijzigen indien dit vereist is op grond van wet- en regelgeving. Vanwege bovenstaande wordt u verzocht met regelmaat het Privacy Statement door te nemen zodat u op de hoogte blijft van de actuele inhoud. De meest recente informatie vindt u altijd op onze website [www.vivare.nl](http://www.vivare.nl)

## Hoe gaat Vivare met uw privacy om?

Dit leggen we graag uit aan de hand van een aantal vragen die u misschien heeft. Deze hebben we op een rijtje gezet. Zo vindt u makkelijk een antwoord op uw vraag.

	<b>Pagina</b>
• Wat zijn persoonsgegevens?	3
• Waarvoor gebruikt Vivare mijn persoonsgegevens?	3
• Van wie heeft Vivare persoonsgegevens?	4
• Welke persoonsgegevens heeft Vivare?	5
• Met wie deelt Vivare persoonsgegevens?	7
• Zijn mijn persoonsgegevens ook veilig bij organisaties waar Vivare mee samenwerkt?	8
• Hoe zorgt Vivare voor mijn persoonsgegevens?	9
• Kan ik mijn persoonsgegevens zelf inzien, aanpassen of laten doorsturen?	9
• Wat kan ik doen als ik nog een vraag heb over mijn privacy?	10

## Wat zijn persoonsgegevens?

Dat zijn gegevens die iets vertellen over u of die we met u in verband kunnen brengen. Persoonsgegevens deelt u met ons als u huurder bent of als u contact met ons heeft. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, telefoonnummer of e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer of uw BSN (burgerservicenummer). Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met u. Alleen een BSN is bijvoorbeeld geen persoonsgegeven. Maar dat wordt het wel zodra we ook weten van wie dit BSN is.

## Waarvoor gebruikt Vivare mijn persoonsgegevens?

We kunnen alleen iets voor u betekenen als we u kennen. En we mogen alleen aan u verhuren als we een aantal persoonsgegevens van u ontvangen, controleren en bewaren. Daarom vragen we naar persoonsgegevens en verwerken we die ook. Alleen als we uw persoonsgegevens hebben, kunnen we iets voor u doen. Daarnaast vinden we het ook belangrijk om in onze dienstverlening rekening te houden met uw persoonlijke situatie.

### Overeenkomsten uitvoeren

Met uw persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld:

- Contact met u opnemen.
- Onderzoeken of u volgens de landelijke regels in aanmerking komt voor het huren van een sociale huurwoning of een vrije sector woning.
- Een aantal dingen voor u regelen. Zoals bijvoorbeeld het afgeven van een verhuurdersverklaring, een huurovereenkomst aanpassen, reparatieverzoeken uitvoeren of een woningruil in gang zetten.
- Uw automatische huurafschrijving regelen of uw bankrekening nummer wijzigen.
- Uw gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn.

### Risico's verkleinen

We zijn verantwoordelijk voor het passend toewijzen van huurwoningen en medeverantwoordelijk voor de veiligheid van u en onze andere huurders. Daarom gebruiken we uw persoonsgegevens ook om risico's te verkleinen. We onderzoeken vooraf goed wie u bent, zodat we u zo goed en persoonlijk mogelijk kunnen helpen. Dat merkt u bijvoorbeeld:

- Dat we u vragen om uw inkomensgegevens en huishoudgrootte. Daarmee beoordelen we of de woning en de huurprijs aansluiten bij uw persoonlijke situatie.
- Dat we onze huurders die al eerder een huurwoning hebben gehad vragen om een verhuurdersverklaring. Dat is een soort 'bewijs van goed gedrag' als huurder.
- Dat we u kunnen adviseren als het even tegenzit. Bijvoorbeeld als u een klacht heeft over overlast of wanneer u uw huur een maand niet netjes op tijd kunt betalen.
- Gedrag van fraudeurs proberen te herkennen zodat we fraude kunnen voorkomen en aanpakken.
- Vermoeden we wietteelt of een andere ongeoorloofde situatie? Dan kunnen we actie ondernemen. Omdat we veiligheid belangrijk vinden en schade willen voorkomen. In dat geval kunnen we uw gegevens ook gebruiken als we bijvoorbeeld aangifte doen.
- We zorgen voor goede beveiliging van onze website en onze computersystemen. Denk aan

gebruikersnamen en wachtwoorden en het registreren van IP adressen. En we investeren in middelen die u en ons beschermen tegen allerlei vormen van criminaliteit.

- Intern kwaliteitsonderzoek naar mogelijke problemen en risico's en toetsen of wetgeving goed is ingevoerd.
- Zorgen dat we een gezond bedrijf blijven (risicomangement).

### **Ons houden aan de wet**

Ook voor woningcorporaties gelden allerlei landelijke en wettelijke regels. Daar houden we ons natuurlijk aan. Wilt u bij ons een woning huren? Dan doen we bijvoorbeeld het volgende:

- We vragen u om u te identificeren (identificatieplicht): we controleren of u echt bent wie u zegt te zijn en we bewaren een kopie van uw identiteitsbewijs.
- We houden rekening met veranderingen in uw situatie (zorgplicht).
- We geven persoonsgegevens aan organisaties die van de wet sommige gegevens bij woningcorporaties mogen opvragen. Denk aan de Belastingdienst of het UWV.
- We vragen persoonsgegevens op bij organisaties die van de wet sommige gegevens aan woningcorporaties mogen doorgeven.

### **Verbeteren en innoveren**

We gebruiken persoonsgegevens ook om onze dienstverlening te verbeteren en persoonlijker te maken. Dat doen we door ze te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Want daarmee helpen we u als huurder. Zo kunnen we:

- De oorzaak van klachten oplossen, informatie en formulieren op [www.vivare.nl](http://www.vivare.nl) verbeteren en huurprocessen versnellen.
- Meten hoe huurders onze diensten gebruiken, wat de resultaten zijn en hoe we als het nodig is dingen kunnen verbeteren.
- Nieuwe diensten ontwikkelen die het u en ons makkelijker maken om zaken te regelen.
- Rapportages maken van onze analyses en inzichten. Daarmee kunnen we bijvoorbeeld plannen maken wanneer en welke nieuwe woningen we gaan bouwen en welke woningen we gaan renoveren.
- Samen met andere bedrijven (onze ketenpartners) reparaties sneller, goedkoper en beter uitvoeren.
- De beveiliging verbeteren.

Bij het analyseren verwijderen we de persoonsgegevens die we niet nodig hebben. En we kunnen gegevens samenvoegen op een bepaald abstractieniveau (aggregeren), versleutelen (pseudonimiseren) of anoniem maken. We maken van huurders met dezelfde eigenschappen of gedrag verschillende groepen (profielen). Daar kunnen we dan op inspelen door bijvoorbeeld:

- Te kijken naar welke woningen en diensten het beste bij een bepaalde groep huurders past. Kleine huishoudens hebben bijvoorbeeld andere behoeften dan een gezin met kinderen.
- Ons aanbod van huurwoningen zo goed mogelijk af te stemmen - ook voor de toekomst - op de mogelijkheden en wensen van verschillende huurdersgroepen.

## **Van wie heeft Vivare persoonsgegevens?**

Van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met ons. Dus ook als u huurder bij Vivare bent geweest of gegevens bij ons heeft aangeleverd omdat u interesse heeft getoond in een

huurwoning. En van contactpersonen en vertegenwoordigers van onze huurders, van onze leveranciers en andere zakelijke relaties en maatschappelijke organisaties.

## Welke persoonsgegevens heeft Vivare?

Als u een woning bij ons wilt huren, zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens van u te vragen, te gebruiken en te bewaren. Hieronder ziet u welke persoonsgegevens we verzamelen en kunnen gebruiken.

### Gegevens over wie u bent

*Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?*

Uw voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Uw rol (bijvoorbeeld huurder, gemachtigde, vertegenwoordiger).

### Gegevens die nodig zijn om u een woning te verhuren

*Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?*

- We maken een kopie van uw identiteitsbewijs. Daar staat vaak ook uw BSN op.
- Uw burgerlijke staat.
- Uw leeftijd.
- Uit hoeveel personen uw huishouden bestaat.
- Uw inkomensgegevens en eventueel die van uw partner en andere meerderjarige medebewoners.
- Een historisch uittreksel uit de Basis Registratie Personen (BRP) van uw gemeente.
- Een verhuurdersverklaring als u eerder bij een andere verhuurder een woning heeft gehuurd.
- Uw naam en rekeningnummer voor het betalen van de maandelijkse huur.
- Gegevens over betalingen die met uw vorige (huur)woningen te maken hebben.
- Staat u onder bewindvoering of krijgt u begeleiding van een zorginstelling? Dan hebben wij ook van hen gegevens nodig.
- Gegevens over aanpassingen in of aan uw woning, omdat u hier recht op heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning of de Wet langdurige zorg

### Gegevens als u contact met ons heeft gehad

*Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?*

- Waarover ging het contact? Denk aan een reparatieverzoek, vraag, klacht, informatie, advies, aanbieding, huurbetaling.
- Wanneer was het contact en met welke afdeling?
- Hoe hebben wij contact met u gehad? Bijvoorbeeld persoonlijk, via de post, een e-mail, social media, chat, onze website of een nieuwsbrief.
- Welke afspraken hebben we gemaakt? Deze leggen we dan bijvoorbeeld vast in een gespreksverslag.

### Gegevens die nodig zijn voor veiligheid en het bestrijden van fraude

*Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?*

- Vivare vraagt nieuwe huurders om een verhuurdersverklaring. Dit is een verklaring waarin staat dat u als een 'goed huurder' aan bepaalde regels heeft voldaan.
- Gegevens over fraude of andere ongeoorloofde zaken vallen onder strafrechtelijke gegevens. Die leggen we ook vast.

## **Gegevens als u gebruik maakt van websites, social media en apps**

*Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?*

- Het IP-adres van uw computer of mobiel dat nodig is om ervoor te zorgen dat computers via internet met elkaar kunnen communiceren. Meestal is te achterhalen wie er achter een IP-adres zit. Maar dat mag alleen na toestemming van de rechter.
- Gegevens over uw bezoek aan onze websites of andere applicaties (apps) van Vivare. Wanneer heeft u welke webpagina's bezocht of zoekopdrachten gedaan.
- Het apparaat waarmee u onze sites of apps bezoekt.
- Cookies en cookies instellingen. Daarover kunt u in onze Cookieverklaring meer informatie vinden.

Goed om te weten:

Partijen die het internetverkeer afhandelen kunnen het IP-adres opslaan. We kunnen niet altijd garanderen dat dit binnen Europa gebeurt. Bezoekt u bijvoorbeeld vanuit de Verenigde Staten onze site, dan kan het ook buiten Europa worden opgeslagen. Dat doen partijen die het internetverkeer afhandelen.

## **Uw reacties op en over Vivare op social media**

*Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?*

- Berichten over Vivare die voor iedereen toegankelijk zijn en die u post op social media waar wij ook actief zijn.
- Uw berichten op social media kanalen van Vivare. Bijvoorbeeld op Twitter, Facebook of YouTube.
- Uw chatgegevens met ons via onze website, Facebook en/of Twitter. Waarvoor gebruiken we ze?
- Wij zijn actief op social media bijvoorbeeld via Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube. Daar delen we informatie over Vivare met iedereen die daarin geïnteresseerd is.
- We volgen berichten die voor iedereen toegankelijk zijn op het internet die over Vivare gaan. Ook beantwoorden wij vragen of berichten die aan ons gericht zijn.

## **Gegevens over u van andere partijen**

*Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?*

- Gegevens van een andere verhuurder die in uw verhuurdersverklaring staan. Of gegevens van een hypotheekverstrekker over het nakomen van uw betalingsverplichtingen die aan ons zijn verstrekt.
- Gegevens die staan in uw historisch uittreksel uit het Basis Registratie Personen (BRP) van uw gemeente. Hieruit blijkt hoe lang u, uw partner en uw meerderjarige medebewoners in uw huidige woning wonen en hebben gewoond.
- Gegevens van uw werkgever, uitkeringsinstantie of de Belastingdienst over uw inkomen en dat van uw meerderjarige medebewoners.
- Als het op u van toepassing is: gegevens van uw bewindvoerder of de zorginstelling waaronder u in behandeling bent.
- Gegevens uit openbare bronnen zoals kranten, internet of social media.
- Gegevens van bedrijven en organisaties aan wie u toestemming heeft gegeven om informatie over u te verzamelen en aan ons te verstrekken of te verkopen.

We bewaren deze gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we uw gegevens gebruiken. Er zijn ook voorschriften hoe lang we gegevens moeten bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt. Van een paar maanden tot vele jaren.

*Goed om te weten:*

We gebruiken nooit gevoelige gegevens die te maken hebben met geloofsovertuigingen, politieke of filosofische overtuigingen, seksuele geaardheid of etnische afkomst.

## Met wie deelt Vivare persoonsgegevens?

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Dit doen we alleen als er een goede reden of verplichting voor is. Ook zijn er strenge regels voor het delen van persoonsgegevens. Daar houden we ons natuurlijk aan.

### Wanneer doen we dit bijvoorbeeld wel?

- Bij fraude, overlast of als een huurder zich niet aan de regels van de huurovereenkomst houdt, kunnen wij actie ondernemen. We kunnen dan bijvoorbeeld een aangifte doen.
- Politie, justitie, toezichthouders en de Belastingdienst kunnen op grond van de wet gegevens bij ons opvragen. Ook een rechter kan ons verplichten gegevens te verstrekken.
- Soms moeten we op basis van een overeenkomst, reglement of wettelijke verplichting uw gegevens delen met een andere partij of organisatie.
- Ook kunt u zelf gebruik maken van uw 'Recht op dataportabiliteit'. Op uw verzoek dragen wij uw persoonsgegevens over naar u of een andere organisatie. Hierover leest u meer bij 'Kan ik mijn gegevens zelf inzien, aanpassen of laten doorsturen?'

Hieronder leest u waarom en met wie wij persoonsgegevens kunnen delen.

### *Als het nodig is om ons werk te kunnen doen of het wettelijk verplicht is*

- Met organisaties als het gaat om het huren van een woning. Bijvoorbeeld andere woningverhuurders, vluchtelingenwerk, urgentiecommissie, Belastingdienst, UWV.
- Met organisaties of bedrijven als het gaat om het onderhouden van de woning. Bijvoorbeeld onderhoudsbedrijven en (onder-)aannemers.
- Met organisaties als het gaat de huurbetaling. Bijvoorbeeld deurwaarders, advocaten, gemeentes.
- Met organisaties als het gaat om leefbaarheid en veiligheid. Bijvoorbeeld gemeentes, politie, zorgpartijen, buurtbemiddeling.
- Met bedrijven en organisaties die voor Vivare werken. Bijvoorbeeld organisaties die onze IT-systemen verzorgen en beveiligen, bedrijven die onze brieven printen en verzenden.
- Met bedrijven en organisaties waar we mee samen werken. Bijvoorbeeld andere woningcorporaties, onderzoekbureaus, adviesbureaus.

### *Met andere bedrijven als u daarom vraagt*

Als u dat wilt, geven we uw persoonsgegevens ook aan andere bedrijven door. Bijvoorbeeld als deze nodig heeft als u ergens anders een woning wilt huren. U geeft in dit soort situaties altijd zelf ons de opdracht en de toestemming om uw persoonsgegevens te delen.

### Welke gegevens delen we?

Wij delen alleen relevante gegevens. En ook alleen als het voor u, voor andere huurders of voor

de dienstverlening van Vivare van belang is. U kunt daarbij denken aan het volgende:

- Vivare kan als adviseur of bemiddelaar tussen u en een andere partij (een andere huurder of organisatie) optreden. Zo willen wij u graag helpen als u bijvoorbeeld overlast ervaart of de huur niet op tijd kunt betalen.
- Als u ergens anders een woning wilt huren, hebben andere organisaties vaak gegevens van ons nodig. Uw nieuwe verhuurder wil bijvoorbeeld graag een verhuurdersverklaring.
- Gaan wij verbouwen in uw woning? Dan hebben de bedrijven die dit voor ons gaan doen gegevens van u nodig om bijvoorbeeld afspraken met u te kunnen maken.
- Bij fraude of misbruik waarbij Vivare is betrokken doen we aangifte en geven we uw persoonsgegevens door aan politie en justitie. Denk aan contactgegevens, opnames van telefoongesprekken of aan IP-adressen van websitebezoekers. Politie, justitie en inlichtingendiensten kunnen zelf ook informatie bij ons opvragen. Ook zij moeten zich hierbij houden aan de eisen die de wet stelt.
- Nederlandse overheidsorganisaties hebben uw persoonsgegevens nodig voor hun taken. Bijvoorbeeld de Belastingdienst en het UWV. Soms zijn we dat zelfs verplicht. Daarom geven we sommige persoonsgegevens door aan de overheid.
- Toezichthouders zoals Autoriteit Wonen mogen ook speciale onderzoeken doen bij woningcorporaties. Bijvoorbeeld als zij willen weten of Vivare zich netjes aan alle landelijke en wettelijke regels houdt. Ook vragen ze soms persoonsgegevens op als zij informatie nodig hebben over bepaalde huurders of groepen van huurders.

*Goed om te weten:*

Vivare verwerkt in beginsel alleen gegevens binnen de EU. Alle organisaties en bedrijven aan wie wij persoonsgegevens doorgeven, moeten zich ook houden aan de eisen die de wet stelt. Zij zijn ook verplicht zorgvuldig en veilig met uw persoonsgegevens om te gaan.

## Zijn mijn persoonsgegevens ook veilig bij organisaties waar Vivare mee samenwerkt?

Vivare hecht grote waarde aan de verantwoordelijkheid voor het beschermen van uw persoonsgegevens. Als wij persoonsgegevens delen met een andere partij waar wij mee samenwerken, sluit Vivare een verwerkersovereenkomst af met die partij. En we leggen dit vast in een zogenaamd verwerkingsregister. Dat is ook een AVG-verplichting die geldt voor partijen die verantwoordelijk zijn voor persoonsgegevens.

### **Wat staat er in een verwerkersovereenkomst?**

In deze verwerkersovereenkomst staat bijvoorbeeld:

- Een overzicht met verwerkingen van persoonsgegevens en verwerkingsdoelen.
- Wat de andere partij wel en niet mag doen met de persoonsgegevens.
- Een overzicht met beveiligingsmaatregelen.
- Het proces rondom het melden van een datalek.
- De informatie die verstrekt moet worden over een datalek.

### **Met welke partijen heeft Vivare een verwerkersovereenkomst afgesloten?**

Een verwerkersovereenkomst is alleen nodig wanneer Vivare verantwoordelijk is voor persoonsgegevens en een stukje van die verwerking overlaat aan een andere partij. Denk bijvoorbeeld aan een bedrijf dat brieven voor ons print, een mailing voor ons verstuurt, een cloudprovider etc. Vivare bewerkt in dit geval de aangeleverde data niet.



Zo'n partij heeft een specifieke opdracht gekregen en mag alleen dat deel van de verwerking doen dat Vivare aan die partij heeft opgedragen.

## Hoe zorgt Vivare voor mijn persoonsgegevens?

### **We zorgen voor goede beveiliging en daar is toezicht op**

We besteden veel zorg aan de beveiliging van onze systemen en alle persoonsgegevens. Voor woningcorporaties geldt geen wettelijke verplichting om een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan te stellen. Vivare heeft een 'Privacy en Security Office' en werkt samen met een gespecialiseerde externe organisatie voor informatiebeveiliging. Hiermee is deze functie binnen Vivare voldoende geborgd. Gaat er toch een keer iets mis? Dan komen zij én wij direct in actie. Een datalek lossen we op en registreren we. We melden dat ook aan de toezichthouder en aan u, als het nodig is. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) naleven.

Mocht u een datalek hebben gevonden, kunt u dit melden aan ons via onderstaande contactgegevens.

### **Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend**

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. We gaan zorgvuldig om met gegevens die u aan ons toevertrouwt. Daarnaast hebben we de processen binnen onze organisatie beschreven in ons privacy beleid. Alleen geautoriseerd medewerkers mogen uw gegevens inzien en verwerken.

## Kan ik mijn persoonsgegevens zelf inzien, aanpassen of laten doorsturen?

Ja, dat kan en mag. U kunt uw persoonsgegevens altijd zelf inzien, laten wijzigen, verwijderen, doorsturen en aangeven hoe wij deze gegevens mogen gebruiken.

- Wilt u uw gegevens inzien of wijzigen? Kijk dan bij 'Recht van inzage' en 'Recht op correctie'.
- Wilt u aangeven hoe wij uw gegevens mogen gebruiken? Kijk dan bij 'Recht van verzet' en 'Recht van bezwaar'.
- Wilt u uw gegevens laten verwijderen of doorsturen? Kijk dan bij 'Recht van dataportabiliteit' of 'Recht van vergetelheid'.

### **Hoe kan ik een beroep doen op mijn 'Recht van inzage' of 'Recht op correctie'?**

- Wilt u weten welke persoonsgegevens wij over u hebben vastgelegd? Dan kunt u gebruik maken van uw 'Recht van inzage'.
- Wilt u gebruik maken van uw 'Recht op correctie' en persoonsgegevens wijzigen? Dan kunt u de wijzigingen aan ons doorgeven. Wij passen uw gegevens dan aan.

*Wilt u gebruik maken van uw 'Recht van inzage' of 'Recht op correctie'?*

Dat kan door het Contactformulier: Vraag over mijn 'Recht van inzage' of 'Recht op correctie' op onze website in te vullen. Liever per post? Dat kan ook. U kunt uw brief sturen naar: Vivare, Postbus 5265, 6802 EG Arnhem. Binnen vijf werkdagen nemen wij contact met u op.

### **Hoe kan ik een beroep doen op mijn 'Recht van verzet' of 'Recht van bezwaar'?**

We houden u graag persoonlijk op de hoogte van onze dienstverlening en wat wij doen. In veel gevallen kunt u zelf aangeven hoe we uw gegevens mogen gebruiken. Bijvoorbeeld als u bepaalde informatie niet meer persoonlijk wilt ontvangen.

- Ontvangt u een e-mail of nieuwsbrief van ons? Als u algemene informatie van ons ontvangt die voor u als huurder niet direct van belang is, staat onderaan de nieuwsbrief of e-mail een link waarmee u zich hiervoor afmeldt.
- Wilt u geen enkele informatie persoonlijk meer van ons ontvangen? Dan kunt u gebruik maken van uw 'Recht van verzet' of 'Recht van bezwaar'.

Wilt u gebruik maken van uw 'Recht van verzet' of 'Recht van bezwaar'?

Dat kan door het Contactformulier: Verzoek 'Recht van verzet' of 'Recht van bezwaar' op onze website in te vullen. Liever per post? Dat kan ook. U kunt uw brief sturen naar: Vivare, Postbus 5265, 6802 EG Arnhem. Binnen vijf werkdagen nemen wij contact met u op.

#### **Hoe kan ik een beroep doen op mijn 'Recht van dataportabiliteit' of 'Recht van vergetelheid'?**

U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens over te dragen aan u of iemand anders of te verwijderen. Dat kan niet altijd. Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens te bewaren. En wij kunnen uw gegevens alleen overdragen als dit mogelijk is binnen de regels die gelden om uw privacy te beschermen.

#### **Wilt u gebruik maken van uw 'Recht van dataportabiliteit' of 'Recht van vergetelheid'?**

Dat kan door het Contactformulier: Verzoek 'Recht dataportabiliteit' of 'Recht vergetelheid' op onze website in te vullen. Liever per post? Dat kan ook. U kunt uw brief sturen naar: Vivare, Postbus 5265, 6802 EG Arnhem. Binnen vijf werkdagen nemen wij contact met u op.

### **Wat kan ik doen als ik nog een vraag heb over mijn privacy?**

Heel veel antwoorden op vragen over hoe wij omgaan met uw privacy kunt u in dit document (Privacy Statement Vivare) of op onze website [www.vivare.nl](http://www.vivare.nl) lezen.

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via het contactformulier: Vraag over privacy persoonsgegevens op onze website. Liever per post? Dat kan ook. U kunt uw brief sturen naar: Vivare, Postbus 5265, 6802 EG Arnhem. Binnen vijf werkdagen nemen wij contact met u op.

#### **Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens**

Vivare vindt het belangrijk om tevreden huurders te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, het kan voorkomen dat u niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>