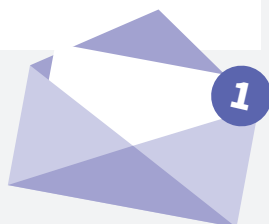


# Achterlaten van uw woning

U heeft de huur opgezegd. Hoe gaat het nu verder? Dat leest u hier.

## Dit zijn de stappen

- 1 Mail van Vivare
- 2 Opname van de woning
- 3 Mail met opnameformulier
- 4 De woning opnieuw verhuren (afspraken met volgende huurder)
- 5 De woning achterlaten
- 6 Eindcontrole
- 7 Afronding



### 1. Mail van Vivare

Nadat u uw huur heeft opgezegd krijgt u van ons een mail. Daar staat in wat de einddatum is van uw huurcontract. Er staat ook in wanneer onze medewerker bij u op bezoek komt om de woning te bekijken.

### 2. Opname van de woning

De opname is het moment waarop we afspreken hoe u de woning achterlaat. Onze medewerker loopt samen met onze onderhoudspartner en met u door de woning en bekijkt alle ruimtes. Zorgt u dat de medewerker overal goed bij kan. De medewerker vertelt ook wat u kunt laten overnemen door de volgende huurder. U krijgt hiervoor een overnameformulier.

De opname duurt maximaal 2 uur. Heeft u een grote woning waar u veel aan moet doen? Dan kan het langer duren. Zorgt u ervoor dat u voldoende tijd heeft.

### 3. Mail met opnameformulier

Tijdens de opname van de woning schrijft de medewerker de afspraken voor u op. Het opnameformulier met de afspraken ontvangt u na de opname via een mail. U weet dan precies hoe u de woning moet achterlaten. In de mail staat ook met wie u contact op kunt nemen als u vragen heeft.



### 4. De woning opnieuw verhuren

Vivare gaat op zoek naar een nieuwe huurder. Als we een advertentie plaatsen voor de woning laten we dit aan u weten. Soms kunnen we niet meteen een advertentie plaatsen. Bijvoorbeeld als we nog wachten op informatie.

Is bekend wie de nieuwe huurder wordt? En wilt u spullen laten overnemen? Dan zorgt Vivare dat de nieuwe huurder contact met u opneemt. U kunt dan vertellen wat de nieuwe huurder kan overnemen en of u er geld voor vraagt.

Komt u hier samen uit? Dan zet u de afspraken op het overnameformulier. Dit ondertekent u beiden. U stuurt Vivare een email met een foto van het overnameformulier. Doe dit voor het einde van het huurcontract.

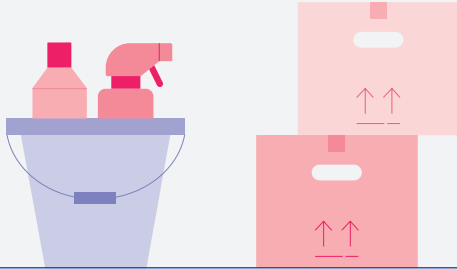
Laat het ondertekende overnameformulier achter in de woning, onze medewerker bekijkt deze bij de eindcontrole.



## 5. De woning achterlaten

U laat uw woning schoon, heel en leeg achter. We hebben een handige lijst waar in staat waar u allemaal aan moet denken. U vindt de lijst bij deze folder.

Tijdens de woningopname spreken we met u het moment voor de eindcontrole af. Tijdens de eindcontrole levert u de sleutels en de afvalpas in bij onze medewerker. Heeft u overnames afgesproken? Dan levert u ook het overnameformulier in.

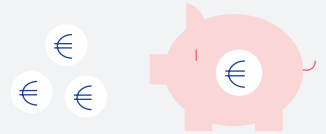


## 6. Eindcontrole

We gaan samen met u door de woning en kijken of alles in orde is. Het kan zijn dat u nog iets moet herstellen of betalen.



## 7. Afronding



Het kan zijn dat u nog iets moet betalen. Bijvoorbeeld omdat u niet alles heeft gedaan zoals we hebben afgesproken. Of misschien ontvangt u nog geld, bijvoorbeeld omdat u te veel huur heeft betaald. U ontvangt van ons een mail (of brief) waar dit in staat.

## Vragen en antwoorden

### Wat doe ik als er niet op tijd een nieuwe huurder bekend is?

Het kan zijn dat er nog geen nieuwe huurder bekend is op de einddatum. Dan haalt u alles uit uw woning. Blijven er spullen achter? En heeft u hierover geen afspraken gemaakt? Dan verwijderen wij deze op uw kosten.

### Wat gebeurt er als Vivare de woning verkoopt of sloopt?

Dan maken we andere afspraken over het achterlaten van uw woning. U kunt dan helaas geen spullen laten overnemen. De medewerker bespreekt dit met u tijdens de opname.

### Wat gebeurt er als ik de woning niet goed achter laat?

Zien we bij de eindcontrole dat u de woning niet goed heeft achtergelaten? Dan bieden we soms de mogelijkheid dit zelf te herstellen. Over de extra periode betaalt u huur. Wanneer u de werkzaamheden niet volgens de gemaakte afspraken heeft hersteld dan herstellen wij dit op uw kosten.

### Neemt Vivare wel eens iets over?

Vivare neemt soms een verbouwing over. Maar alleen als de verbouwing volgens afspraken is uitgevoerd. En als de medewerker de kwaliteit op dat moment goed vindt. De medewerker bespreekt dit met u tijdens de opname.

### Wat kost het als Vivare werk uitvoert?

Het kan zijn dat u herstelwerk niet wilt of kunt uitvoeren. Dan doen wij dat voor u. Daarna ontvangt u een rekening. In het opnameformulier staat precies wat u moet betalen.

### Wat kan ik doen als het niet lukt om mijn woning op tijd schoon en leeg te maken?

Heeft u meer tijd nodig om alles netjes achter te laten? Dan kunt u Vivare vragen om de huur te verlengen. Stuur dan een mail naar Vivare met een voorstel voor een nieuwe einddatum. Gaan we hiermee akkoord? Dan ontvangt u een mail met de nieuwe einddatum. Over deze extra periode betaalt u huur.

### Hoe lever ik de sleutels in?

Tijdens de woningopname spreken we met u het moment voor de eindcontrole af. Tijdens de eindcontrole levert u de sleutels en de afvalpas in bij onze medewerker.

### Wie kan ik precies verwachten bij de woningopname?

De medewerker van Vivare en de onderhoudspartner. Het kan zijn dat er nog meer personen aansluiten zoals een energieadviseur. Houd dus rekening met een bezoek van 2 of meer personen.

### Wat doe ik als ik na de opname van de woning nog vragen heb?

Heeft u vragen over het achterlaten van de woning? Na de opname ontvangt u een mail met de afspraken. Neem contact op met Vivare als u nog vragen heeft. Met één telefoontje voorkomt u dat u voor verrassingen komt te staan.

# Waar moet u aan denken bij het verlaten van uw woning?

Bij het verhuizen en leegmaken van de woning, komt er veel op u af. Daarom hebben we een handige lijst gemaakt zodat u niets vergeet. Succes!

- Is de woning en eventuele berging helemaal schoon en leeg? Denkt u ook aan het tegelwerk, sanitair en het keukenblok.
- Verwijderen van laminaat, zeil, vinyl, vloerbedekking en lijmresten van vloeren en trappen. Vloeren en trappen vlak en egaal opleveren. Let op! Er kunnen asbesthoudende materialen zitten in of onder de vloer- en de trapbekleding. Denkt u hierbij aan tapijt, plavuizen, laminaat, zeil, vinyl en hout. Bij de opname van uw woning kijkt een medewerker van Lycens wat hiermee moet gebeuren. Laat uw vloerbedekking en trap bekleding dus liggen totdat Lycens het heeft beoordeeld.
- Zorgt u dat u alle sleutels inlevert? Mist u sleutels, laat deze dan bijmaken. Heeft u vragen over het aantal sleutels? Neem dan contact met ons op.
- Hoort er bij de woning een afval of containerpas? Laat deze dan op het aanrecht achter.
- Herstel schades aan kozijnen, deuren, keukenblok, wanden en plafonds.
- Verwijder eventuele nicotine aanslag van kozijnen, deuren, wanden en plafonds. Hiervoor kunt u het beste ammoniak gebruiken (let op, hierbij goed ventileren).
- Verwijder beschadigd behang en lever de wanden egaal van kleur op.
- Verwijder spijkers, schroeven en pluggen (wij maken de gaten weer dicht).
- Verwijder alle lampen en zet een kroonsteentje op niet beschermde stroomdraden.
- Vervang beschadigde of ontbrekende spiegels, ruiten, schakelaars, wandcontactdozen, afdekplaatjes elektra (in plafonds), deurbel en beschadigd of ontbrekend hang- en sluitwerk. Lever wandcontactcontacten en schakelmateriaal schoon en vervrij op.
- Verwijder zonwering, (rol)gordijnen, luxaflex en vitrage inclusief gordijnrails.
- Verwijder schappen en schappendragers.
- Verwijder stickers en plakplastic op schilderwerk, beglazing, wandtegels en deuren.

- Vervang beschadigde of ontbrekende sanitaire voorzieningen. Denk hierbij aan wastafels, toiletputten, doucheslangen of de vulset van de centrale verwarming.
- Verwijder brandgevaarlijke wand- en plafondbedekking zoals pvc-schroten inclusief bevestigingsmateriaal (Vivare herstelt de ondergrond. Geen overname mogelijk).
- Zijn er houten schroten of lambrisering? Dan hoort u bij de vooropname of dit mag achterblijven.

## Is er een tuin of balkon?

- Zorg ervoor dat alle struiken, planten en hagen gesnoeid en van acceptabele hoogte zijn. Verwijder klimop van gevels en daken.
- Verwijder losse zaken en afval uit de tuin, de berging en van het balkon.
- Laat ook de afvalcontainer(-s) (indien aanwezig) leeg en schoon achter.
- Is er een buitenkraan? Vergeet deze niet in de winter af te sluiten.

## En verder...

- Wordt de huur automatisch afgeschreven? Neem dan contact op met de bank om de afschrijving te stoppen. Is Vivare gemachtigd de huur van de rekening te incasseren? Dan zorgen wij ervoor dat deze automatische incasso stopt.
- Sluit gas, elektra en water niet af.
- Zet de thermostaat op 15° C. Laat de cv-ketel aan en draai alle radiatorknoppen open. De energiekosten vanaf de oplevering zijn voor onze rekening.
- Geef de meterstanden door aan de energie-, gas- en waterleverancier. Heeft de woning warmtemeters op de radiatoren of in de meterkast, dan neemt Vivare de standen op.
- Geef bij een verhuizing de nieuwe adresgegevens door aan de gemeente.